



Welkom bij ABN AMRO iDEAL  
Algemene handleiding

## Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. iDEAL	3
3. Consument perspectief	4
4. Implementatie	7
5. Overige informatie / Contact informatie	8

ABN AMRO iDEAL Algemene handleiding  
BU NL  
Versie 1.0

## Inleiding

Met ABN AMRO iDEAL regelt u betrouwbaar, snel en gemakkelijk uw betalingsverkeer.

In deze Algemene beschrijving wordt in het kort de werking van IDEAL toegelicht en welke documenten u van ons ontvangt om iDEAL bij te kunnen implementeren.

## IDEAL

iDEAL is een standaard die is ontwikkeld voor het faciliteren van betalingen op internet.

Kenmerken van iDEAL:

- Betaling via een bestaand internetbankieren-product van de diverse banken, met bescherming tegen 'onterechte'<sup>1</sup> betalingen (niet tegen 'leverproblemen') voor een consument
- Realtime betaalbevestiging voor een daarop volgende onherroepelijke overboeking ten gunste van een merchant
- Geschikt voor online en offline<sup>2</sup> leversituaties én tijdgebonden betaalsituaties<sup>3</sup>.

Met iDEAL kan iedere consument, die de beschikking heeft over een internetbankieren product van een Nederlandse bank die de standaard ondersteunt, betalen bij een online merchant die iDEAL accepteert. Miljoenen mensen in Nederland maken reeds gebruik van een internetbankieren product. ABN AMRO Bank, ING Bank en Rabobank hanteren de iDEAL standaard. Een merchant van iDEAL heeft zo in één klap miljoenen potentiële klanten die realtime kunnen betalen in zijn online winkel.

Het afrekenen gebeurt realtime ten laste van een eigen betaalrekening van de consument. De merchant haalt daaropvolgend de status van de transactie op. Bij een succesvolle transactie is dit de realtime betaalbevestiging voor een onherroepelijke overboeking die de consument heeft geïnitieerd.

De iDEAL standaard bestaat uit drie primaire onderdelen:

1. Berichtenprotocollen: de berichtenuitwisseling en -definities betreffende de transactie
2. Boekingsstandaarden: de afwikkeling van de betaling via het girale circuit
3. Front-end standaarden: de presentatie richting consument en merchant

<sup>1</sup> Een (achteraf gezien) onterechte betaling is een betaling voor een levering die niet wordt gerealiseerd om een reden die (direct) gerelateerd is aan de iDEAL betaalmethode en/of banksystemen.

<sup>2</sup> Van een offline leversituatie is sprake wanneer de merchant een fysiek product levert

<sup>3</sup> Een tijdgebonden betaalsituatie houdt in dat de merchant het product voor een bepaalde, korte tijd voor de consument 'vasthoudt' zodat de consument de gelegenheid krijgt om gedurende deze tijd de betaling af te handelen.

De iDEAL standaard is ontwikkeld door ABN AMRO Bank NV, ING Bank NV en Rabobank Nederland en is in licentie te nemen door alle banken in Nederland die een internetbankieren product aanbieden. Een licentienemer kan eigen (issuing) producten voor consumenten en/of (acquiring) producten voor merchanten ontwikkelen die gebaseerd zijn op de iDEAL standaarden.

De iDEAL standaarden zijn gebaseerd op open technologische standaarden en worden generiek opgezet, zodat zij in de toekomst ook zijn toe te passen in betaaloplossingen voor andere kanalen dan internet, maar in eerste instantie wordt het realtime online betalen (met behulp van een realtime betaalbevestiging voor een daaropvolgende onherroepelijke betaling) op het internet geadresseerd.

De volgende uitgangspunten zijn gehanteerd:

- De oplossing wordt in eerste instantie ontwikkeld voor de Nederlandse markt
- De implementatiecomplexiteit bij de merchant dient geminimaliseerd te worden met inachtneming van de vereiste beveiliging
- Alle communicatie verloopt via internet

### **Consument perspectief**

Een consument, die een internetbankieren product gebruikt bij een bank die iDEAL aanbiedt, beschikt in principe over de mogelijkheid met iDEAL te betalen. Een consument die een betaling doet, vertaalt zich in handelingen. Deze handelingen worden op schermen gepresenteerd aan de consument.

In onderstaande tabel wordt voor ABN AMRO een beeld gegeven van de consumentenschermen die worden doorlopen bij een succesvolle transactie (schermen onder voorbehoud).

Bank kiezen (1)

**choozie** all I like to have...

boeken muziek DVD / video games software

**Zoeken**  
 Zoek Auteur/Titel/ISBN  
 in: boeken

Bladeren door alle boeken

- Computers
- Esoterie & religie
- Filosofie
- Gastronomie
- Geschiedenis
- Jeugdboeken
- Kunst
- Lifestyle & vrije tijd
- Literatuur
- Management
- Naslagwerken
- Natuur & tuinieren
- Poëzie
- Psychologie
- Gezondheid
- Recht
- Studietoelagen
- Sport & spel
- Stripverhalen
- Taal- & letterkunde
- Toerisme & geografie
- Wetenschap & techniek

**Kiezen**  
 Mijn bestelling  
 Nigella Lawson: Altijd zomer  
 € 22,95 (2-3 dagen)

**Adres**  
 Mijn factuuradres:  
 Mw. I. Deal  
 Zaanstraat 25  
 1013TB Amsterdam

Mijn afleveradres:  
 Zaanstraat 25  
 1013TB Amsterdam

**Betalen**  
 Mijn betaalwijze  
 U kunt uw bestelling direct betalen via IDEAL - de meest ideale manier om te betalen.  
 Kies eerst uw bank waarmee u wilt betalen.

IDEAL

ABN AMRO  
 Kies uw bank  
 ABN AMRO  
 ING  
 Postbank  
 Rabobank

Authenticeren bij bank (2)

**ABN-AMRO** IDEAL

disclaimer  
 privacy statement

**Aankoop betalen [stap 2 van 2]**

U kunt nu betalen via onderstaande betaalrekening. Met uw e.dentifier kunt u hieronder uw elektronische handtekening plaatsen.  
 Let op! Als u op **verzenden** klikt wordt uw betaling direct uitgevoerd.  
 Op de pagina hierna ontvangt u een betalingsbevestiging.

bestelling	
webwinkel	Choozie
bestelnummer	6148932530
datum	4-05-2005
omschrijving	Altijd zomer / Nigella Lawson
bedrag	EUR 22,95

gegevens betaalrekening	
rekeningnummer	40.01.64.329
tenaamstelling	Mw. I. Deal

= Plaats uw pas in de ABN AMRO e.dentifier en toets uw pincode in.  
 = Toets de volgende code in de e.dentifier **3456 7838**  
 = Vul de response van de e.dentifier in   
 = Klik op **verzenden** onder in het scherm om uw aankoop te betalen.  
 = Uw betaling wordt direct uitgevoerd.


terug  verzenden

Accorderen  
betaling (3)

**ABN-AMRO** iDEAL ?

[disclaimer](#)  
[privacy statement](#)

### Aankoop betalen [stap 2 van 2]

 U kunt nu betalen via onderstaande betaalrekening. Met uw e.dentifier kunt u hieronder uw elektronische handtekening plaatsen.  
Let op! Als u op **verzenden** klikt wordt uw betaling direct uitgevoerd.  
Op de pagina hierna ontvangt u een betalingsbevestiging.

bestelling	
webwinkel	Choozie
bestelnummer	6148932530
datum	4-05-2005
omschrijving	Altijd zomer / Nigella Lawson
bedrag	<b>EUR 22,95</b>

gegevens betaalrekening	
rekeningnummer	40.01.64.329
tenaamstelling	Mw. I. Deal

= Plaats uw pas in de ABN AMRO e.dentifier en toets uw pincode in.  
 = Toets de volgende code in de e.dentifier **3456 7838**  
 = Vul de response van de e.dentifier in   
 = Klik op **verzenden** onder in het scherm om uw aankoop te betalen.  
 = Uw betaling wordt direct uitgevoerd.

Bank Bevestigt  
betaling (4)

**ABN-AMRO** iDEAL ?

[disclaimer](#)  
[privacy statement](#)

### Bevestiging

 **U hebt betaald!**

Bedankt voor uw betaling.  
Via *naar webwinkel*, gaat u terug naar de webwinkel.  
U kunt daar ook terecht met vragen over uw aankoop.

bestelling	
webwinkel	Choozie
bestelnummer	6148932530
datum	4-05-2005
omschrijving	Altijd zomer / Nigella Lawson
bedrag	<b>EUR 22,95</b>

gegevens betaalrekening	
rekeningnummer	40.01.64.329
tenaamstelling	Mw. I. Deal

Merchant  
bevestigt  
bestelling (5)

The screenshot shows the Choozie website interface. At the top, there are navigation tabs for 'boeken', 'muziek', 'DVD / video', 'games', and 'software'. The main content is divided into three columns:

- Zoeken:** A search bar with 'boeken' entered. Below it is a list of categories: Computers, Esoterie & religie, Filosofie, Gastronomie, Geschiedenis, Jeugdboeken, Kunst, Lifestyle & vrije tijd, Literatuur, Management, Naslagwerken, Natuur & tuinieren, Poëzie, Psychologie, Gezondheid, Recht, Studietoelichtingen, Sport & spel, Stripverhalen, Taal- & letterkunde, Toerisme & geografie, Wetenschap & techniek.
- Kiezen:** Shows 'Mijn bestelling' for 'Nigella Lawson: Altijd zomer' priced at € 22,95 (2-3 dagen). It also displays 'Mijn factuuradres' and 'Mijn afleveradres' for Mw. I. Deal at Zaanstraat 25, 1013TB Amsterdam.
- Betalen:** Confirms the order with 'Bedankt voor uw bestelling! U krijgt uw bestelling binnen 2-3 werkdagen afgeleverd op het door u opgegeven afleveradres.' It provides the order number '6148932530' and the email address 'isa.deal@tiscali.nl'.

## Implementatie

U ontvangt separaat van ons de volgende documenten die u kunt gebruiken voor de implementatie van iDEAL.

### 1. Technische Handleiding

In de technische handleiding wordt uiteengezet hoe u via het iDEAL protocol kunt aansluiten op het ABN AMRO acquiring processing platform. ABN AMRO iDEAL kunt u naar uw eigen voorkeur integreren in uw webomgeving.

### 2. XML Schemadefinitie (XSD)

Opmaak van de betalingsberichten in XML die worden verstuurd en ontvangen.

### 3. Certificatenhandleiding

Bij deze handleiding krijgt u separaat twee documenten meegestuurd. Dit betreffen de gegevens van het ABN AMRO certificaat (SSL certificaat en Acquirecertificaat)

Tevens wordt vermeldt dat u zelf ook in het bezit van een certicaat moet zijn om gebruik te kunnen maken en indien u geen certificaat heeft , hoe u die kunt verkrijgen en waar u de gegevens daarvan naar ABN AMRO kunt sturen.

### 4. iDEAL huisstijldocument

Het gebruik van iDEAL gaat gekoppeld met een speciaal daarvoor ontwikkelde huisstijl die alle deelnemende banken onderschrijven. U kunt via de onderstaande link de informatie over de iDEAL huisstijl vinden.:

<http://idealdesk.fric.nl>

## Overige Informatie / Contact

Mocht u nog vragen hebben, raadpleeg dan de FAQ's op [www.abnamro.nl/ideal](http://www.abnamro.nl/ideal).

U kunt natuurlijk ook onze iDEAL supportorganisatie bellen, telefoonnummer **020-6288833**  
Bereikbaarheid van 08:00-17:30 uur.

Voor vragen via e-mail kun u het volgende adres gebruiken:  
I-deal.CS@nl.abnamro.com.

U kunt met iDEAL starten nadat u:

1. het ABN AMRO iDEAL contract heeft ondertekend en teruggestuurd naar de bank
2. uw SSL certificaat naar ABN AMRO heeft verstuurd
3. u de iDEAL Merchant ID heeft ontvangen van ABN AMRO Bank.
4. de opdracht tot ingebruikstelling aan de bank hebt verstuurd
5. iDEAL heeft geïmplementeerd
6. de betaalfunctionaliteit heeft getest conform testhandleiding.